

Danyel Beck, 26, Flugbegleiter in der Lufthansa Cabin Class (Area ND) seit Januar 2000

**Give what you are.**

Ihre Zukunft bekommt ein neues Gesicht.  
Als **Lufthansa Service Professional**.  
Jetzt die Infobroschüre **TestTicket**  
bestellen: **Telefon 01803 - 224 366**.  
Sie erreichen uns Montag bis Freitag  
von 09:00 bis 21:00 Uhr, Samstag und  
Sonntag von 09:00 bis 17:00 Uhr.  
Oder wählen Sie **www.lufthansa.com**

**Lufthansa**



**Service**  
Professional

**Cabin  
Class**  
TestTicket

STAR ALLIANCE



## Wie ist Ihr Verhältnis zur Uhr?

Wer im Freundeskreis als locker, lustig und spontan bekannt ist und tief in sich trotzdem ein erstaunlich striktes Verhältnis zur Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit hat, gehört zu einer absoluten Minderheit. Solche Menschen werden überall gesucht. Von der Deutschen Lufthansa. Wir bieten diesen Menschen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Inklusive bester Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Mitarbeiter(in) am Check-In** in Frankfurt oder München zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns: **Telefon 01803 – 69 69 69.**





## Nur ganz wenige bleiben richtig cool.

Bei Stress zeigt sich, wer über ein starkes Nervenkostüm verfügt. Nicht viele können mithalten, wenn es darum geht, unübersichtliche Situationen gefasst und cool zu kontrollieren. Nur eine kleine Minderheit, das haben Eignungstests bewiesen, ist in der Lage, Hektik mit Ruhe zu beantworten. Falls Sie sich zu dieser Minderheit zählen, werden Sie gesucht. Von der Deutschen Lufthansa. Wir bieten Ihnen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Beste Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung inklusive. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Mitarbeiter(in) am Check-In** in Frankfurt oder München zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns: **Telefon 01803 – 69 69 69.**





## Warum sind Sie so beliebt?

Es gibt Personen, die machen ihre gute Laune nicht von der Stimmung ihrer Umgebung abhängig. Aus Prinzip. Und weil es ihre Art ist. Solche Talente werden gesucht. Besonders von der Deutschen Lufthansa. Wir bieten diesen Menschen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Beste Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung inklusive. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Mitarbeiter(in) am Check-In** in Frankfurt oder München zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns: **Telefon 01803 – 69 69 69.**





## Was kostet Ihr Lächeln?

Fluggäste können heute besser vergleichen als je zuvor. Davon profitieren wir von der Deutschen Lufthansa. Denn obwohl wir im Wettbewerb der besten Airlines unter starkem Kostendruck stehen, gelingt es uns immer wieder, Begegnungen mit unseren Kunden so zu gestalten, dass sie sich gerne an uns erinnern. Dies ständig zu schaffen ist gewiss nicht einfach. Und es gelingt auch immer nur dann, wenn alle im Team bereit sind, ihre Talente ohne Wenn und Aber einzubringen. Sind Sie dazu bereit und verfügen Sie über interessante Fähigkeiten für den Kundenkontakt, rufen Sie uns bitte an. Wir bieten Ihnen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Beste Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung inklusive. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Mitarbeiter(in) am Check-In** in Frankfurt oder München zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns: **Telefon 01803 – 69 69 69.**





## Reif für die Bühne?

Professionell arbeiten, wenn alle zuschauen – nicht jedem behagt diese Vorstellung gleichermaßen. Es setzt genau das extrovertierte Talent voraus, was die Stars in der Servicewelt von morgen auszeichnet. Wenn diese Aussicht Ihrer Sensibilität keinen Kummer macht, gehören Sie einer klaren Minderheit an. Freuen Sie sich. Sie werden überall gesucht. Von der Deutschen Lufthansa. Wir bieten Ihnen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Beste Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung inklusive. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Flugbegleiter(in)** zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test in Frankfurt. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns:  
**Telefon 01803 – 22 43 66.**





## Please, say «Cheese»!

Von den Amerikanern lernen, heißt lächeln lernen. Dies ist zumindest der Tenor aller Service-Ratgeber, die zur Erbauung unserer Unternehmer in der «Servicewüste» Deutschland erscheinen. Den wirklichen Erfolg bringt wahrscheinlich ein anderes Talent. Es ist nicht nur die Fähigkeit, im richtigen Moment die Zähne blitzen zu lassen, sondern vielmehr eine spür- und erlebbare Freude am Kontakt mit anderen Menschen. Wer ein solches Talent besitzt, ist in Zukunft gefragt. Besonders von der Deutschen Lufthansa. Wir bieten Ihnen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Beste Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung inklusive. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Flugbegleiter(in)** zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test in Frankfurt. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns:

**Telefon 01803 – 22 43 66.**





## Immer Champagnerlaune?

Ein guter Service kommt von Herzen. Ein freundliches Lächeln hier, eine kleine Aufmerksamkeit dort – wenn man selbst guter Dinge ist, ist das alles keine Kunst. Die Eignung zur professionellen Tätigkeit im direkten Kundenkontakt muss sich aber auch dann beweisen, wenn einem vielleicht nicht zum Lachen ist und trotzdem gute Laune gefordert wird. Keine einfache Aufgabe. Nur ganz wenige sind in der Lage, eine positive Stimmung ohne Ausnahme zu vermitteln – unabhängig von Zeit, Ort und Umständen. Wer ein solches Talent besitzt, wird gesucht. Von der Deutschen Lufthansa. Wir bieten Ihnen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Beste Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung inklusive. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Flugbegleiter(in)** zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test in Frankfurt. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns: **Telefon 01803 – 22 43 66.**

**Lufthansa**  


**Service  
Professional**

  
**Cabin  
Class**  
**TestTicket**



## Ein Lächeln für jeden Kotzbrocken.

Zurücklächeln ist keine Kunst. Wirkliche Professionalität im Kundenkontakt zeigt sich gerade in den heiklen Momenten. Die wahren Servicetalente zeichnen sich dadurch aus, dass sie auch dann eine Situation souverän meistern, wenn Anstand und Respekt für einmal nicht auf Gegenseitigkeit beruhen – was in der Tat ab und zu vorkommt. Wer ein solches Talent besitzt, wird gesucht. Von der Deutschen Lufthansa. Wir bieten Ihnen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Beste Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung inklusive. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Flugbegleiter(in)** zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test in Frankfurt. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns: **Telefon 01803 – 22 43 66.**





## Macht Ihre Stimme Karriere?

Die Stimme ist eines der am meisten unterschätzten Kommunikationsmittel der Menschen. Sie beeinflusst die Qualität unserer Verständigung mehr als wir wahrnehmen. Wenn Sie schon mal Komplimente für Ihre Stimme erhalten haben, können Sie sich freuen. Denn Sie werden gesucht. Von der Deutschen Lufthansa. Wir bieten Ihnen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Inklusiv bester Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Callcenter-Berater(in)** in Kassel zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns: **Telefon 01803 – 960 960.**





## Geben Sie uns Ihre Stimme.

Eines der wichtigsten Instrumente zur Gestaltung des Kontakts mit anderen Menschen ist die Stimme. Und wenn Sie schon öfter von anderen ein Kompliment für Ihre Stimme erhalten haben, können Sie sich freuen. Denn die Deutsche Lufthansa sucht sie überall. Wir bieten Ihnen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Inklusive bester Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Callcenter-Berater(in)** in Kassel zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns: **Telefon 01803 – 960 960.**

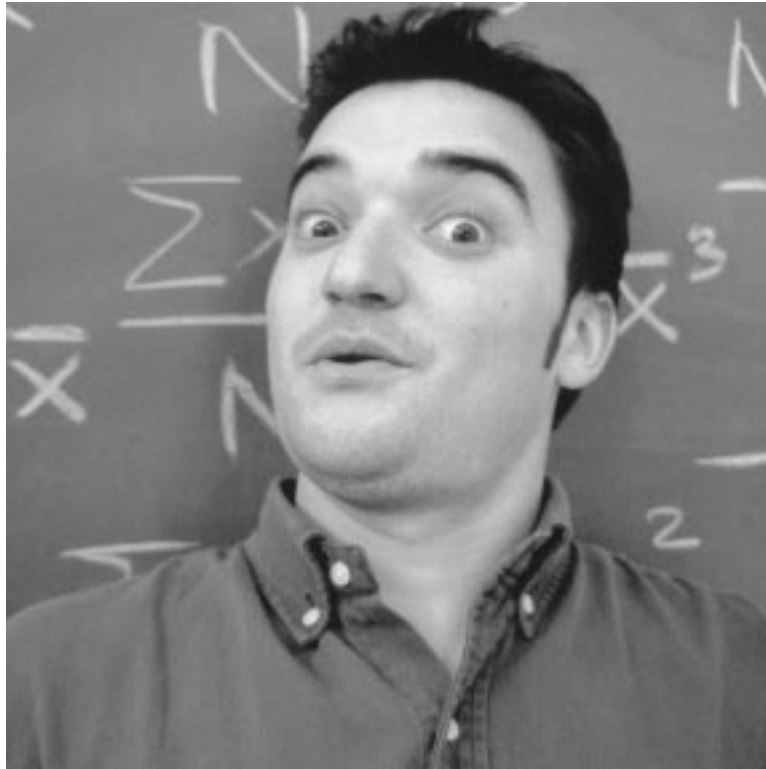




## Stehen Sie auch so gern im Mittelpunkt?

Wer in der Dienstleistungsgesellschaft von morgen glänzen will, braucht eine gehörige Portion Selbstvertrauen. Schließlich erledigt man seine Arbeit nicht im stillen Kämmerlein unter Ausschluss der Öffentlichkeit. Nein, man leistet sie gewissermaßen auf offener Bühne, vor den Augen aller Kunden. Den Mut zu diesem täglichen «Auftritt» besitzen nur wenige. Eignungstests zufolge ist nur ein kleiner Prozentsatz der Bevölkerung dazu geeignet, solche Arbeiten auf Dauer ohne Stress und Nervenflattern zu bewältigen. Falls Sie sich zu dieser Minderheit zählen, können Sie sich freuen. Sie werden überall gesucht. Von der Deutschen Lufthansa. Wir bieten Ihnen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Beste Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung inklusive. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Mitarbeiter(in) am Check-In** in Frankfurt oder München zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns: **Telefon 01803 – 69 69 69.**





## Finanzieren Sie Ihr Studium mit einer besonderen Ausbildung.

Wenn akademische Lorbeeren mit praktischen Serviceerfahrungen kombiniert werden, verbessern sich die Berufsaussichten deutlich. Die ganz Schläuen finanzieren ihr Studium deshalb gleich mit einer Serviceausbildung bei der Lufthansa – als **Flugbegleiter(in)** fliegen sie maximal 87 Stunden pro Monat, als **Lufthansa Service Professional** erhalten sie gleichzeitig ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Beste Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung inklusive. Wenn Sie Interesse haben, Ihre Eignung zu dieser mit Abstand besten BAföG-Alternative persönlich kennenzulernen, empfehlen wir den persönlichen Service Professional Test in Frankfurt. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns: **Telefon 01803 – 22 43 66.**





## Wer entdeckt werden will, wählt 01803 – 22 43 66.

Jetzt mal ehrlich: Verfügen Sie über Talente, die es eigentlich verdienen, mehr öffentliche Anerkennung zu erhalten? Besitzen Sie eine Reihe bemerkenswerter Fähigkeiten im Umgang mit anderen Menschen, die bei Ihrer momentanen Arbeit aber kaum zur Geltung gelangen? Würden Sie der ganzen Welt gerne einmal zeigen, was wirklich in Ihnen steckt? Wenn Sie dreimal «Ja» sagen können, dürfen Sie sich freuen. Denn Sie werden überall gesucht. Von der Deutschen Lufthansa. Wir bieten Ihnen als **Lufthansa Service Professional** ein attraktives Sprungbrett in die Dienstleistungsgesellschaft. Beste Referenzen durch Schulung und Praxisbewährung inklusive. Wenn Sie Interesse haben, diese berufliche Basis als **Flugbegleiter(in)** zu erwerben, empfehlen wir Ihnen den persönlichen Service Professional Test in Frankfurt. Das **TestTicket** zu dieser individuellen Eignungsprüfung für den besonderen Kundenkontakt senden wir Ihnen auf Anfrage. Sprechen Sie mit uns: **Telefon 01803 – 22 43 66.**



### Lufthansa Servicetalente

In der direkten Begegnung zwischen Unternehmen und Kunden sind besondere Fähigkeiten gefragt. Oft sind es verborgene Talente.

Sie entscheiden, ob der Kontakt mit einem Unternehmen in Erinnerung bleibt oder ob die Begegnung durch nichts weiter auffällt als durch Routine, Sachlichkeit und Kälte.

Rechts sehen Sie die sieben Schlüssel Talente für die Königsdisziplin im Service. In vielen

Begegnungen mit unseren Fluggästen haben sie sich als ausschlaggebend erwiesen.

Diese Talente prägen das eigentliche Gesicht unserer Organisation. Sie verkörpern das Kapital für die Kundenbegegnungen der Zukunft. Sie bestimmen maßgeblich, ob sich unsere Kunden verstanden und gut aufgehoben fühlen, ob sie also letztlich bereit sind, sich auf Dauer an uns zu binden.

Je mehr Unternehmen erkennen, wie wichtig diese Begabungen ihrer Mitarbeiter im direkten Kontakt sind, desto stärker wird

die Nachfrage nach Berufseinsteigern zunehmen, welche über diese Schlüssel Talente verfügen.

Unter der Auszeichnung «Lufthansa Service Professional» stellen wir uns diesem Wettbewerb.

Nehmen Sie uns beim Wort. Vergleichen Sie, wo Ihre Talente das Umfeld und die Förderung erhalten, die Ihnen heute zustehen.

### Eine neue Serviceelite

**Die Schlüssel Talente für den Erfolg im Lufthansa Kundenkontakt: Sie sind kontaktfreudig, gehen gerne auf andere Menschen zu. Sie sind serviceorientiert, Ihre Fähigkeit, Begegnungen für sich und andere zum Erlebnis zu machen, ist bekannt. Sie sind diplomatisch, verfügen über das Gespür, Menschen richtig einzuschätzen. Sie sind teamorientiert, es macht Ihnen Spaß, Ihre Ziele in der Gruppe zu erreichen. Sie sind diszipliniert und verfügen über ein starkes Verantwortungsgefühl. Sie haben eine angenehme Stimme mit einer spürbaren Ausstrahlung. Sie sind sprachbegabt und sprechen fließend Deutsch und Englisch.**

